2017广州服务贸易与服务外包行业协会呼叫中心

与客户关系管理专业委员会年会

----客户联络中心平台化运营管理应用论坛

议 程

时间：2017年12月28日（周四）13:30-17:30

地点：广州点动星宇创意园（地址：广东省广州市天河区广

汕一路715号)

规模：150人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2017年12月28日（星期四）地点：广州点动星宇创意园** | | |
| 13:30-14:00 | 会议注册 |  |
| 14:00-14:05 | 主持人开场白 |  |
| 14:05-14:15 | 嘉宾致辞 |  |
| 14:15-14:45 | [主题演讲1]：基于运营商大数据的安全云外呼解决方案 | 上海理想信息产业（集团）有限公司产品运营经理 包一闻 |
| 14:45-15:15 | [主题演讲2] : G1Brain在智能客服领域的应用 | 广州极天信息技术有限公司合伙人副总经理 胡庸 |
| 15:15- 15:45 | [主题演讲3]：基于“云通讯”的智能客户服务解决方案 | 广州三地信息技术有限公司总经理 马庆文 |
| 15:45-16:00 | 互动环节（茶歇） |  |
| 16:00-16:30 | [主题演讲4]：点动云平台管理——客服联络中心平台化运营管理优秀案例分享 | 广州点动信息科技股份有限公司董事长 陈科斌 |
| 16:30-17:30 | [专题研讨]：大数据，大服务  主持人：陈震原，中国电信广州公司号百信息服务中心副总经理，广州服务贸易与服务外包行业协会呼叫中心专委会主任  嘉宾1：亚太顾客服务协会主席 朱刚岑  嘉宾2：广东邮电职业技术学院现代学徒制教育学院院长 赵永锋  嘉宾3: 中国联合网络通信有限公司广州市分公司BPO运营中心总经理 曹怡  嘉宾4: 诚伯信息有限公司副总经理 何雪芹 |  |
| 17:30 | 互动环节（抽奖） |  |